

Casus gehandicaptenzorg

37 woonlocaties met 900 cliënten "professioneel gezond" maken.

Jaar

2015

Uitdaging

Professionaliseer 37 woonlocaties

Oplossing

Verantwoordelijkheid en eigenaarschap zo laag mogelijk beleggen

Resultaat

Alle 37 woonlocaties structureel verbeterd op 21 subthema's

Aanleiding

De bestuurder vroeg of wij konden helpen zijn 37 woonlocaties met 900 cliënten voor het einde van het jaar "professioneel gezond" te maken. Hij had het vermoeden dat de kwaliteit van zorg niet overal gelijk was. Stuur- en managementinformatie gaf geen volledig beeld van de werkelijkheid. Kwaliteit van aansturing was twijfelachtig, net als de slagkracht van zorgteams. Wél duidelijk was dat er forse verschillen waren in de omstandigheden waarbinnen de teams hun werk uitvoerden: de locaties varieerden tussen oud en hypermodern.





Onze aanpak

Na een uitgebreide inventarisatie met afgevaardigden van alle interne stakeholders over wat is "professioneel gezond" nu concreet voor jullie, hebben we een set aan kwaliteitscriteria ontwikkeld en deze vertaald naar een 'zelfevaluatie-instrument' voor de zorgteams.

Dit instrument bevatte naast zorginhoudelijke criteria, alle andere relevante thema's waar een woonlocatie aan moet voldoen. Na een uitgebreide 0-meting hebben we de teams op maat begeleid in het verbeterproces dat volgde.

Resultaten

Op één plek voortdurend een actueel en samenhangend overzicht over alles dat belangrijk is. Zowel op de harde (KPI's) als op de zachte (gedrag) kant. Zorgprofessionals verkregen inzicht en overzicht in wat er nu werkelijk van ze werd verwacht en zagen hoe verschillende processen (zorginhoud en bedrijfsvoering) op elkaar ingrepen. Wederzijds begrip ontstond tussen staf- en lijnorganisatie waardoor effectiever werd samengewerkt.



Toekomst



Overstijgend gaan samenwerken. Best practices en slimme ideeën worden uitgewisseld en geadopteerd.

Tot op de dag van vandaag staat de systematiek als een huis. Zowel het eigenaarschap als het probleemoplossend vermogen van zorgprofessionals en zorgteams is vergroot. Continu leren en ontwikkelen is de nieuwe norm.

Weten wat Team Genie concreet voor u kan betekenen?

[Boek een demo](#)

Spreekt ons verhaal u aan?

Bel Floris van Ommen
06 - 21820962

Liever contact per mail?
info@teamgenie.eu



Informatie over Genie ontvangen?

[Download onze brochure](#)

Genie voor Covid-19 beheersing

[Daar wil ik meer over weten](#)

De werking van Team Genie zien?

[Vraag een demo aan](#)

Bedrijf

[Over ons](#)

[Contactpagina](#)

Contactinformatie

Team Genie B.V.
Poortstraat 88BS
3572HN Utrecht

KvK 74294237
NL06 KNAB 0258 7110 19

