



# fieldlab

GFHANDICAPTENZORG

*MijnEigenPlan*

*Resultaten van een producttest in het fieldlab gehandicaptenzorg.*



MijneigenPlan.nl

Versie: definitief
Datum: 20-04-2017
Auteur: Joukje Janssen (Siza)

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Samenvatting.....	3
1. Inleiding.....	4
1.1 Aanleiding MijnEigenPlan test.....	4
1.1 Doel.....	4
2. MijnEigenPlan.....	6
2.1 Wat is MijnEigenPlan?.....	6
2.2 Voorbeeld filmpje.....	7
3. Wijze van testuitvoer.....	8
3.1 Oorspronkelijke planning.....	8
3.2 Gerealiseerde planning.....	8
3.3 Toelichting test uitvoer.....	8
4. Resultaten.....	10
4.1 Resultaten meer structuur.....	10
4.2 Resultaten zelfstandig functioneren.....	10
4.3 Resultaten emoties reguleren.....	11
4.4 Resultaten bevindingen MijnEigenPlan algemeen.....	11
4.5 Overige Onderzoeksvragen.....	12
5. Conclusie en aanbevelingen.....	13
5.1 Conclusie.....	13
5.2 Aanbevelingen voor een volgende producttest fieldlab.....	13
Bijlage 1: Resultaten emoties reguleren.....	14
Bijlage 2. Resultaten zelfstandig functioneren.....	16
Bijlage 3. Resultaten meer structuur.....	17
Bijlage 4. Resultaten MijnEigenPlan.....	19

## Samenvatting

### *Aanleiding:*

MijnEigenPlan behoort tot één van de zeven producten die binnen het fieldlab worden getest. Zowel Siza als Philadelphia hadden voor het starten met de producttest al ervaring met MijnEigenPlan. Omdat er nog geen concrete testresultaten bekend waren is er voor gekozen op dit product alsnog te testen binnen het fieldlab.

### *Doel:*

MijnEigenPlan bestaat uit verschillende onderdelen, die verschillende doelgroepen en zorgvragen kunnen ondersteunen. Het onderzoek is opgesplitst in drie deelonderzoeksvragen om zo gericht drie verschillende onderdelen te testen.

- Kan een cliënt met NAH dankzij MijnEigenPlan zelfstandiger functioneren?
- Geeft het aanbieden van MijnEigenPlan (een interactieve dag- en weekstructuur) meer structuur?
- Kunnen cliënten met MijnEigenPlan beter hun emoties reguleren?

### *Testwijze:*

Er is voor het testen van MijnEigenPlan gekozen voor de Short Cycle werkwijze. Bij ingebruikname van MijnEigenPlan is er voor zowel begeleider als cliënt sprake van een gewenningsperiode. Er is daarom in één week tijd een nulmeting uitgevoerd. Vervolgens is gestart met de ingebruikname met daarop volgend de gewenningsperiode. Daarna is de eindmeting uitgevoerd. Tot slot is de data geanalyseerd en is het eindrapport opgesteld.

### *Conclusie:*

Door het uitproberen van MijnEigenPlan door medewerker en cliënt komen beide er achter of het een geschikt product is om in te zetten voor de begeleidingsvraag van de cliënt. Als het product geschikt is voor gebruik, kan het veel opleveren in zelfstandigheid en zelfredzaamheid voor de cliënt en is er minder begeleidingstijd nodig om te begeleiden op structuur en uitvoeren van taken. MijnEigenPlan is voor alle drie de onderzoeksvragen in te zetten met positief resultaat

# 1. Inleiding

In dit hoofdstuk zullen de aanleiding en het doel van de test worden beschreven.

## 1.1 Aanleiding MijnEigenPlan test

Begin 2016 is door het projectbureau van het Fieldlab de dynamische top 10 vastgesteld. Hierin zijn 10 producten of onderzoeksvragen opgenomen die door het Fieldlab worden getest of onderzocht. MijnEigenPlan behoort tot één van de zeven producten die binnen het Fieldlab worden getest.

Zowel Siza als Philadelphia hadden voor het starten met de producttest al ervaring met MijnEigenPlan. Toch is ervoor gekozen op dit product te testen binnen het fieldlab. Hiervoor is gekozen omdat er nog geen concrete testresultaten bekend waren.

## 1.1 Doel

MijnEigenPlan bestaat uit verschillende onderdelen, die verschillende doelgroepen kan ondersteunen. We hebben ervoor gekozen om het onderzoek op te splitsen in 3 deelonderzoeksvragen om zo gericht drie verschillende onderdelen te testen.

### **Kan een cliënt met NAH dankzij MijnEigenPlan zelfstandiger functioneren?**

Voor cliënten met NAH kunnen de (volgorde van, focus op) deeltaken binnen de alledaagse handelingen een probleem zijn. Hiervoor kunnen we hulpjes toepassen. In combinatie met NFC-tags (speciale stickertjes) en een Android smartphone kan de cliënt eenvoudig stappenplannen oproepen en gebruiken. Door gebruik te maken van pictogrammen, foto's en spraak (voorlezen) kan de cliënt zelfstandig de activiteiten voltooien.

### **Geeft het aanbieden van MijnEigenPlan ( een interactieve dag- en weekstructuur) meer structuur?**

Het is algemeen bekend dat het aanbieden van structuur erg belangrijk is voor mensen met ASS en LVB. Vaak wordt hier een pictobord voor gebruikt. Het pictobord is niet interactief en kan de cliënt niet actief betrekken zoals een app op een telefoon dit wel kan.

Met MijnEigenPlan en bijbehorende apps kun je op een makkelijke manier structuur geven. Hiermee zorg je voor een dag- en weekstructuur die interactief is, de cliënt kan taken en activiteiten afstrepen. De alarmfunctie zorgt ervoor dat de ondersteuning actief is in plaats van passief. De aandacht wordt erbij getrokken wanneer nodig met geluid, tril en spraaksignalen. Daarnaast kan op een digitaal bord de weergave veel preciezer aangepast worden op de behoefte van de cliënt: wel of geen plaatjes, teksten, vooruit kunnen kijken, enz.

## **Kunnen cliënten met MijnEigenPlan beter hun emoties reguleren?**

Incidenten kunnen vele achtergronden en oorzaken hebben, maar een grote factor kan een gebrek aan structuur, voorspelbaarheid en duidelijkheid zijn. MijnEigenPlan kan een hulpmiddel zijn om die duidelijkheid en voorspelbaarheid te geven met altijd beschikbare dag- en weekstructuur. Daarnaast kan MijnEigenPlan proactief ingezet worden door met emotiethermometers regelmatig te meten hoe de cliënt zich voelt. Met de interactieve stappenplannen kan direct op te telefoon of tablet opgeroepen worden wanneer het niet lekker loopt bij de cliënt, denk bijvoorbeeld aan een ontspanningsoefening, instructies of activiteiten waarbij de rust wordt opgezocht.

Naast deze onderzoeksvragen zal er ook antwoordt worden gegeven op de volgende bijkomende vragen:

### **Hoe kunnen we MijnEigenPlan verder verbeteren?**

### **Hoe kunnen we de implementatie optimaal ondersteunen vanuit ZMZ (ZelfstandigmetZorg)?**

## 2. MijnEigenPlan

In dit hoofdstuk wordt beschreven wat MijnEigenPlan is en wordt aan de hand van een casus een beeld geschetst hoe MijnEigenPlan ingezet kan worden.

### 2.1 Wat is MijnEigenPlan?

De MijnEigenPlan website en de app op jouw telefoon of tablet ondersteunen je bij je dagelijkse routine!

Via je eigen omgeving op [mijneigenplan.nl](http://mijneigenplan.nl) maak je een weekplanning. Je geeft daarin aan wanneer je een melding wilt krijgen. Ook kun je hulpjes toevoegen. Daardoor kun je bij de activiteit precies zien wat je moet doen. Deze hulpjes bestaan uit (gesproken) tekst, afbeeldingen, stappenplannen of video's. Door de app krijg je via je telefoon seintjes en krijg je de hulpjes in beeld. Door speciale stickers te gebruiken, krijg je op de juiste plek het juiste stappenplan te zien. Gebruik de website om jouw persoonlijk plan te maken. Het plan bestaat uit de dagelijkse taken, afspraken en herinneringen. Met kleuren, afbeeldingen of foto's en tekst verduidelijk je waar nodig. Vervolgens stel je in wanneer welk plan onderdeel zichtbaar wordt in de app: bijvoorbeeld op een specifieke tijd, weekdag, datum of locatie. Het maken van een duidelijke weekschema helpt je om overzicht en structuur te krijgen.

Verminder onzekerheid & onrust, verhoog zelfstandigheid

Hoewel taken vaak terugkerend zijn is het soms lastig hier overzicht in te houden. Je vergeet snel iets of moet steeds herinnerd worden. Met de app krijg je steeds een herinnering voor terugkerende taken. De app gebruikt alarm geluiden en kan blijven herinneren totdat de taak daadwerkelijk gezien is. Door taken en stappenplannen af te vinken weet je precies waar je gebleven bent en sla je niets over. Uniek in MijnEigenPlan: je kunt taken ook als "niet gelukt" of "overgeslagen" afvinken, zo kun je wel verder.

Ingewikkelde handelingen eenvoudiger maken

Door het opsplitsen van complexe taken of handelingen kun je een persoon helpen deze zelfstandig uit te voeren, ook wanneer dit anders niet zou lukken. Met MijnEigenPlan kun je eenvoudig stappenplannen opstellen; elke stap heeft een duidelijke beschrijving met optioneel een afbeelding. De stappenplannen zijn vervolgens beschikbaar via de app: ze kunnen in een lijst gezet worden waaruit de persoon ze zelf kan openen. Je kunt ook een specifiek stappenplan tonen wanneer de telefoon bij een NFC sticker (wij kunnen die leveren) in de buurt wordt gehouden, of door het scannen van een code. Bijvoorbeeld: houd de telefoon in de buurt van de wasmachine en je krijgt direct instructies hoe je een was start. Op die manier kun je een interactief stappenplan tonen precies wanneer het nodig is!

Hulp op locatie

Soms zorgt tonen van veel verschillende herinneringen of het zelf kiezen van een taak voor verwarring. Met locaties kun je exact bepalen wat op welke plaats wordt weergegeven. Bijvoorbeeld: huishoudelijke taken en herinneringen alleen laten zien wanneer de persoon thuis is.

### Begeleiding op afstand

Naast dat je met de website en app een persoon ook op afstand kunt ondersteunen maakt het systeem de resultaten hiervan ook inzichtelijk. Op die manier kun je, ook samen met de persoon, evalueren en waar nodig het plan aanpassen of uitbreiden. Dit maakt het mogelijk op afstand én proactief te ondersteunen!

### Persoonlijk en op maat

Direct vanuit de app en ook via de website kunnen berichten worden uitgewisseld tussen client en begeleider. De cliënt kan direct bij het uitvoeren van een taak of stappenplan een bericht versturen en zo terugkoppeling geven. Het is ook mogelijk gerichte vragen of opdrachten in te plannen. Die worden dan met een signaal zichtbaar in de app en kunnen ook direct worden beantwoord. Zo kun je eenvoudig een interactieve begeleiding opzetten, voortgang bijhouden en op afstand begeleiden.

### Emotieregulatie

Naast praktische ondersteuning als herinneringen en stappenplannen kan je ook eenvoudig bijhouden hoe je je voelt, bijvoorbeeld met een emotiethermometer. De app kan bijvoorbeeld regelmatig vragen hoe je dag verloopt, zodat jij (en je begeleider) in de online omgeving eenvoudig kunnen bijhouden hoe het met je gaat. Daarnaast kun je een Hulpje inzetten voor wanneer de stress even toeslaat. In het Hulpje kun je een ontspanningsoefening zetten (stappenplan), een andere ontspannende activiteit of een knop om een vertrouwd persoon te bellen.

Tekst: <https://mijneigenplan.nl/hoe-werkt-het>

## 2.2 Voorbeeld filmpje

Onderstaande filmpjes zijn gemaakt voordat deze test in het fieldlab is gestart maar geven een beeld van de werking van het product.

Eigen regie met MijnEigenPlan bij Philadelphia

<https://youtu.be/Yz71m1rLAeQ>

Je cliënten zelfstandiger maken? Autiplan in actie bij Siza!

<https://youtu.be/whp7CWsjHEo>

### 3. Wijze van testuitvoer

Er is voor het testen van MijnEigenPlan gekozen voor de Short Cycle werkwijze. Bij ingebruikname van MijnEigenPlan is er voor zowel begeleider als cliënt sprake van een gewenningsperiode. Er is daarom in één week tijd een nulmeting uitgevoerd. Vervolgens is gestart met de ingebruikname met daarop volgend de gewenningsperiode. Daarna is de eindmeting uitgevoerd. Tot slot is de data geanalyseerd en is het eindrapport opgesteld.

#### 3.1 Oorspronkelijke planning

Oorspronkelijke planning:

Advies/informatie:	week 45
Uitvoering nulmeting:	week 47
In gebruik name MijnEigenPlan:	week 47 t/m week 1 2017
Eindmeting:	week 2
Evaluëren/analyseren:	week 3,4

#### 3.2 Gerealiseerde planning

20 oktober	Uitleg voor organisaties gestuurd met verzoek om rond te sturen en verzameld voor 7 november.
29 november	Opgegeven medewerkers gemaïld voor opgeven onderzoeksvraag reageren voor 7 december.
8 december	Geselecteerde medewerkers gemaïld dat ze meedoen met het onderzoek. Dit waren alle medewerkers die hadden gereageerd vóór 7 december.
14 december	Nulmeting verstuurd per onderzoeksvraag.
2 januari	Mail starten + info met MijnEigenPlan.
21 februari	Eindmeting verstuurd.
14 maart	Reminder voor eindmeting.
21 maart	Laatste reminder en gebeld door eigen organisatie.
05 april	Analyse en rapport gereed.

#### 3.3 Toelichting test uitvoer

Er is in totaal twee maanden uitgelopen op de planning. Dit komt onder andere doordat het verzamelen van medewerkers bij 's Heerenloo en Philadelphia langer duurde dan gepland. Medewerkers gaven zich op zonder daarbij te benoemen met welke onderzoeksvraag ze mee wilde doen. Hierdoor was het nodig om hier nogmaals een mail over te versturen met daarin specifiek deze vraag. De nulmeting kon hierdoor uiteindelijk pas op 14 december gestuurd worden. De aannahme in de oorspronkelijke planning was dat er rondom de kersdagen weinig activiteit zal zijn. Deze aannahme is leidend geweest om de start van de in gebruik name op te schuiven naar 2 Januari. Hier is acht weken bij opgeteld voor de gewenningsperiode waardoor de eindmeting 21 februari verstuurd kon worden. 1 april is vastgesteld als de uiterste datum voor het aanleveren van de eindmeting waardoor op 3 april gestart kon worden met de data analyse en schrijven van het eindrapport.



Voor het verzamelen van de gegevens van de medewerkers en voor het invullen van de nul en eindmeting zijn Googleforms gebruikt. Hierdoor kon het mailverkeer worden beperkt en was het voor de projectleider relatief eenvoudig om alle gegevens te verzamelen.

De info over MijnEigenPlan werd aan de medewerkers aangeboden via deze link:

<https://mijneigenplan.nl/fieldlab>

Hierdoor konden medewerkers eenvoudig over alle informatie beschikken die nodig was voor de test en konden ze informatie vinden voor bij wie zij terecht konden als ze er niet uitkwamen.

## 4. Resultaten

In dit hoofdstuk worden resultaten van de nul- en eindmeting die afgenomen is bij begeleiders worden weergegeven. Met zowel kwalitatieve als kwantitatieve data.

### 4.1 Resultaten meer structuur.

#### **Geeft het aanbieden van MijnEigenPlan meer structuur?**

- ❖ De zelfredzaamheid van cliënten is verbeterd door het inzetten van MijnEigenPlan voor deze onderzoeksvraag.
- ❖ Begeleiders zijn gemiddeld bijna 10 minuten minder per dag kwijt om de cliënt te helpen bij het bieden van structuur door inzet van MijnEigenPlan.

De nul- en eindmeting is ingevuld door begeleiders voor 10 cliënten. Zie de volledige resultaten in bijlage 3.

De ruime meerderheid van de begeleiders geeft bij de nulmeting aan dagelijks de cliënt te begeleiden bij het bieden van structuur door een dagelijks gesprek of dagelijks herinneren aan taken. Bij de eindmeting geven drie begeleiders aan nu wekelijks een gesprek te voeren in plaats van dagelijks.

Naast MijnEigenPlan wordt er bij de helft van de cliënten ook nog gebruik gemaakt van een pictoagenda, planbord of papieren agenda.

Begeleiders zijn gemiddeld bijna 10 minuten minder tijd kwijt per dag om de cliënt te helpen met het aanbieden van structuur met gebruik van MijnEigenPlan. Bij twee cliënten is de tijd gelijk gebleven bij de overige 8 is de tijd afgenomen.

De zelfredzaamheid van de cliënten is verbeterd. Bij de nulmeting gemiddeld een 2,9 en bij de eindmeting een 3,6. Waarbij 1 een volledige overname betekend en 5 volledig zelfstandig.

### 4.2 Resultaten zelfstandig functioneren

#### **Kan een cliënt met NAH dankzij MijnEigenPlan zelfstandiger functioneren?**

- ❖ De zelfredzaamheid van cliënten is verbeterd door het inzetten van MijnEigenPlan voor deze onderzoeksvraag.

De nul- en eindmeting is ingevuld door begeleiders voor 3 cliënten. Dit zijn in totaal 7 taken. Er zijn taken gekozen zoals persoonlijke verzorging, op tijd komen, plannen en overzicht van activiteiten en taken. Zie de volledige resultaten in bijlage 2.

MijnEigenPlan is ingezet ter herinnering van een taak, als dagplanning en als stappenplan.

De test met 3 deelnemers laat zien dat de cliënten zelfstandiger zijn geworden door de inzet van MijnEigenPlan over de taak. Bij 1 taak (zie bijlage) is de mate van ondersteuning die de cliënt nodig heeft gelijk gebleven. Bij de andere 6 is de cliënt zelfstandiger geworden. Totaal over alle taken wordt er bij de nulmeting een score van 2,9 gegeven en bij de eindmeting een score van 3,9. Waarbij 1 volledige overname betekend en 5 volledig zelfstandig.

#### 4.3 Resultaten emoties reguleren.

##### **Kunnen cliënten met MijnEigenPlan beter hun emoties reguleren?**

- ❖ Begeleiders zijn gemiddeld 12,5 minuut minder tijd per dag kwijt om de cliënt te helpen bij het reguleren van de emoties door inzet van MijnEigenPlan.
- ❖ De zelfredzaamheid van cliënten is verbeterd door het inzetten van MijnEigenPlan voor het reguleren van emoties.

De nul- en eindmeting is ingevuld door begeleiders voor 3 cliënten. Zie de volledige resultaten in bijlage 1.

In de nulmeting geven begeleiders aan ondersteuning te bieden aan de cliënt voor het reguleren van emoties door een dagelijks gesprek, wekelijks gesprek of gesprek op aanvraag van de cliënt. Zij zetten hierbij hulpmiddelen in zoals muziek, lichttherapie, ontspanningsoefeningen of schrijven over emoties.

MijnEigenPlan is ingezet om structuur te bieden, emoties te reguleren en om elke dag de vraag te stellen hoe de dag was. Later in de week is er gekeken naar het overzicht omdat de cliënt vaak alleen de slechtere dagen onthoudt. Dit resulteerde erin dat de geboden begeleiding is verminderd door inzet van MijnEigenPlan. Bij 1 cliënt is het resultaat niet goed gemeten door psychische aandoening cliënt.

Gemiddeld zijn de begeleiders door inzet van MijnEigenPlan 12,5 minuut minder per dag kwijt om de cliënt te helpen bij het reguleren van de emoties.

De zelfredzaamheid van de cliënten is verbeterd. Bij de nulmeting gemiddeld een 2,3 en bij de eindmeting een 2,7. Waarbij 1 een volledige overname betekend en 5 volledig zelfstandig.

We kunnen niet zeggen over incidenten of MIC meldingen. Hiervoor zijn te weinig of geen datapunten.

#### 4.4 Resultaten bevindingen MijnEigenPlan algemeen

- ❖ Algemene score van 7,9 voor MijnEigenPlan.
- ❖ Begeleiders zijn tevreden over het technisch functioneren en vinden MijnEigenPlan gebruiksvriendelijk

- ❖ De helft van de cliënten vindt MijnEigenPlan ingewikkeld, maar kan er wel mee werken. De andere helft vindt het prettig, overzichtelijk en gebruiksvriendelijk.

De vragen zijn ingevuld door 16 begeleiders. Zie de volledige resultaten in bijlage 4.

#### *Bevindingen begeleiders.*

Begeleiders geven aan dat ze het technisch functioneren van MijnEigenPlan prima vinden. Ze geven aan dat het duidelijk, handig en overzichtelijk is.

Begeleiders geven aan MijnEigenPlan gebruiksvriendelijk te vinden. Het is in het begin even uitvogelen maar als je het eenmaal door hebt werkt het prima.

Begeleiders geven een algemene score van gemiddeld 7,9 aan MijnEigenPlan.

#### *Bevindingen cliënten.*

Begeleiders geven aan dat cliënten het technisch functioneren van MijnEigenPlan oké vinden. Zij vinden het prettig en overzichtelijk. De andere helft van de cliënt vindt het minder prettig. Zij vinden het vooral ingewikkeld en een enkeling wil er niet mee werken.

Cliënten vinden over het algemeen MijnEigenPlan ook gebruiksvriendelijk.

### 4.5 Overige Onderzoeksvragen

#### **Hoe kunnen we MijnEigenPlan verder verbeteren?**

Tijdens de test is er veel contact geweest met ZelfstandigMetZorg om ideeën en tips uit te wisselen over de verdere (door) ontwikkeling van MijnEigenPlan. Begeleider en cliënten hebben tijdens de test en bij de eindmeting tips aangegeven voor de verbetering voor de onderdelen waarmee zij hebben gewerkt met MijnEigenPlan. Deze tips zijn verwerkt in bijlage 4.

#### **Hoe kunnen we de implementatie optimaal ondersteunen vanuit ZMZ (ZelfstandigMetZorg)?**

Aan de start van de producttest heeft de projectleider het algemene implementatieplan, opgesteld door ZelfstandigMetZorg, voorzien advies en feedback. Dit plan kan worden gebruikt voor verdere implementatie binnen het fieldlab. Tijdens de test hebben we ervoor gekozen om de begeleiders van gerichte informatie te voorzien voor het onderwerp van MijnEigenPlan dat nodig was voor de onderzoeksvraag. Hiervoor is <https://mijneigenplan.nl/fieldlab> gebruikt.

## 5. Conclusie en aanbevelingen

In dit hoofdstuk wordt de conclusie beschreven en aanbevelingen.

### 5.1 Conclusie

Begeleiders geven MijnEigenPlan een gemiddelde score van 7,9. Ze zijn tevreden over het technisch functioneren en vinden MijnEigenPlan gebruiksvriendelijk. De helft van de cliënten vindt MijnEigenPlan ingewikkeld, maar kunnen er wel mee werken. De andere helft vindt het prettig, overzichtelijk en gebruiksvriendelijk.

❖ **Beter emoties reguleren door MijnEigenPlan.**

Het lijkt dat cliënten door het gebruik van MijnEigenPlan beter hun emoties kunnen reguleren en dit zelfstandiger kunnen. We zien in resultaten dat de begeleider minder tijd besteed aan de begeleiding van de emotieregulatie. We kunnen niets zeggen over de afbouw van MIC meldingen of de afbouw van spanning of conflict momenten. Hiervoor is te weinig data verzameld. MIC meldingen kwamen zowel in de nul- als eindmeting niet voor.

❖ **Zelfstandiger functioneren door MijnEigenPlan.**

Door het gebruik van MijnEigenPlan kan de cliënt zijn taken zelfstandiger uitvoeren. Zij hebben hierdoor minder hulp nodig van de begeleiding.

❖ **Meer structuur door MijnEigenPlan.**

Het aanbieden en gebruik van MijnEigenPlan geeft meer structuur aan de cliënt. Bij de meerderheid van de cliënten is de zelfredzaamheid toegenomen. Hierdoor besteedt de begeleider minder tijd aan de begeleiding hiervan.

Door het uitproberen van MijnEigenPlan door medewerker en cliënt komen beide er achter of het een geschikt product is om in te zetten voor de begeleidingsvraag van de cliënt. Als het product geschikt is voor gebruik kan het veel opleveren in zelfstandigheid en zelfredzaamheid voor de cliënt. Er is dan minder tijd nodig om te begeleiden op structuur en uitvoeren van taken. MijnEigenPlan is voor alle drie de onderzoeksvragen in te zetten met positief resultaat.

### 5.2 Aanbevelingen voor een volgende producttest fieldlab

MijnEigenPlan was de eerste producttest uitgevoerd door het fieldlab. Voor een volgende test is het belangrijk om goed met elkaar af te spreken welke acties er worden verwacht door de organisaties die geen projectleiding hebben op het project. Daarbij duidelijk omschrijven welke informatie terug gewenst is en voor welke datum.

Voor de organisatie die de projectleiding heeft is het handig om alle contactgegevens van de begeleiders die meedoen in de test te hebben. In deze test was alleen het mailadres beschikbaar en voor de andere organisaties bleek dat dan het telefoonnummer lastig te achterhalen is.

## Bijlage 1: Resultaten emoties reguleren

### Kunnen cliënten met MijnEigenPlan beter hun emoties reguleren?

Ingevuld door begeleiders voor 3 cliënten.

Nulmeting			Eindmeting		
Op welke manier biedt jij als begeleider ondersteuning aan de cliënt voor het reguleren van emoties?	Zet je daarvoor ook hulpmiddelen in ?	Welke hulpmiddel zet je hiervoor in?	Op welke manier heb jij MijnEigenPlan ingezet om de cliënt te ondersteunen bij het reguleren van zijn emoties?	Op welke manier biedt jij als begeleider ondersteuning aan de cliënt voor het reguleren van emoties met het gebruik van MijnEigenPlan?	Zet je daarvoor hulpmiddelen in naast het gebruik van MijnEigenPlan?
Dagelijks gesprek	Ja	mp3 speler ( EMDR) lichttherapie; ontspanningsoefeningen; wandelen.	structuur aanbieden en emotie reguleren	onplanbaar, cliënt is onerzadigbaar op dit gebied ( borderline)	Ja
Gesprek op aanvraag van client	Ja	Een schriftje, mail, briefjes	Elke dag de vraag hoe haar dag was. Later in de week kijken naar het overzicht. Cliënt onthoudt vaak alleen de slechte dagen en zo konden wij goed zien dat de goede dagen juist overheersten.	Wekelijks gesprek	Ja
Wekelijks gesprek	Ja	Wanneer ik merk dat de emoties hoog zitten, probeer ik soms gebruik te maken door hier over te schrijven. Daarnaast probeer ik de juiste collega in te zetten, die een betere band heeft zodat de cliënt de emoties beter kan uiten.	niet	Gesprek op aanvraag van client	Nee

### Hoeveel tijd ben je kwijt?

Hoeveel tijd ben je gemiddeld per dag kwijt als begeleider om de cliënt te helpen bij het reguleren van de emoties?	Hoeveel tijd ben je gemiddeld per dag kwijt als begeleider om de cliënt te helpen bij het reguleren van de emoties met het gebruik van MijnEigenPlan?	
<b>Nulmeting</b>	<b>Eindmeting</b>	<b>Vershil tussen nul- en eindmeting in minuten</b>
30 - 60 minuten per dag	15 - 30 minuten per dag	<b>-22,5</b>
10 - 15 minuten per dag	5 -10 minuten per dag	<b>-7,5</b>
5 -10 minuten per dag	0 minuten per dag	<b>-7,5</b>

### Mate van zelfredzaamheid

Waarbij 1 volledige overname is en 5 volledig zelfstandig

Geef de mate van zelfredzaamheid aan:		
Nulmeting	Eindmeting	Vershil tussen nul- en eindmeting
1	1	<b>0</b>
3	3	<b>0</b>
3	4	<b>1</b>

### Aantal incidenten

Hoeveel incidenten hebben zich deze week voorgedaan waarbij de cliënt betrokken was?

Nulmeting	Eindmeting	Vershil tussen nul- en eindmeting
2	3	<b>1</b>
0	1	<b>1</b>
0	0	<b>0</b>

### Aantal MIC meldingen

Bij hoeveel incidenten is deze week een MIC (melding incident cliënt) ingevuld?

Nulmeting	Eindmeting	Vershil tussen nul- en eindmeting
0	0	<b>0</b>
0	0	<b>0</b>
0	0	<b>0</b>

## Bijlage 2. Resultaten zelfstandig functioneren

### Kan een cliënt met NAH dankzij MijnEigenPlan zelfstandiger functioneren?

Ingevuld door begeleiders voor 3 cliënten met totaal 7 taken.

Taken	Nulmeting	Eindmeting	Eindmeting
	Wat is de mate van ondersteuning die de cliënt nu nodig heeft voor deze taak? <i>(waarbij 1 volledige overname is en 5 volledig zelfstandig)</i>		Hoe heb je MijnEigenPlan ingezet voor ondersteuning bij deze taak?
Persoonlijke verzorging	3	4	herinnering aan taak
Ik kom op tijd op mijn werk	3	3	Nee omdat cliënt deze app niet zelf op haar mobiel heeft staan maar op de mobiel van het werk.
Op tijd beginnen aan mijn activiteiten	3	4	Er gaat een signaal af dat hij aan een taak moet beginnen, waardoor hij makkelijker overstapt op een volgende activiteit.
Plannen van activiteiten	2	3	herinnering
Ik weet hoeveel ik heb om mijn taak uit te voeren	3	4	Door alle taken van het dagprogramma met tijd te benoemen en de klok in tijd te laten meelopen zodat tijd inzichtelijk wordt. In het begin werkt cliënt nog gehaast
Overzicht hebben in de activiteiten van mijn dag	3	4	De dagplanning is ingevuld. Client kan nu met ons aan het begin van de avond doornemen wat er verder nog komt vandaag. Dit bied overzicht en rust.
Ik kan mijn taken controleren.	3	5	Door er een stappenplan aan toe te voegen en het afvinken ervan kan de cliënt zelfstandig zijn taak controleren. Client zegt meer rust te krijgen.
<b>Gemiddelde cijfer over alle taken</b>	<b>2,9</b>	<b>3,9</b>	

## Bijlage 3. Resultaten meer structuur



## Geeft het aanbieden van MijnEigenPlan meer structuur?

Ingevuld door begeleiders voor 10 cliënten.

Op welke manier bied je structuur aan?

Nulmeting		Eindmeting	
Op welke manier biedt jij als begeleider structuur aan de cliënt?	Zet je daarvoor ook hulpmiddelen in ?	Op welke manier biedt jij als begeleider structuur aan de cliënt met de inzet van MijnEigenPlan?	Zet je daarvoor ook nog andere hulpmiddelen in naast MijnEigenPlan?
Dagelijks herinneren aan taken	Geen, Regel arm, in gesprek gaan met cliënt	Dagelijks herinneren aan taken	Geen
Dagelijks gesprek	Geen	Dagelijks gesprek	Papieren agenda / pictoagenda
Dagelijks gesprek	Geen	Dagelijks herinneren aan taken	Geen
Dagelijks herinneren aan taken	Geen	Dagelijks herinneren aan taken	Geen
Wekelijks gesprek	Verslag maken tijdens gesprek en via mail versturen qua afspraken.	Wekelijks gesprek	Planbord, Papieren agenda / pictoagenda
Dagelijks herinneren aan taken	Planbord, Papieren agenda / pictoagenda, Krijtbord op slaapkamer	Dagelijks gesprek	Geen
Dagelijks herinneren aan taken	Planbord, Andere app, Papieren agenda / pictoagenda	Wekelijks gesprek	Planbord
Dagelijks herinneren aan taken	Planbord, Papieren agenda / pictoagenda	Dagelijks herinneren aan taken	Planbord, Papieren agenda / pictoagenda
Dagelijks herinneren aan taken	Andere app, Papieren agenda / pictoagenda	Dagelijks gesprek	Geen
Dagelijks gesprek	Geen	Wekelijks gesprek	Agenda Outlook

Hoeveel tijd ben je kwijt?

Hoeveel tijd ben je gemiddeld per dag kwijt		
---	--	--

als begeleider om de cliënt te helpen met het aanbieden van structuur?	Hoeveel tijd ben je gemiddeld per dag kwijt als begeleider om de cliënt te helpen met het aanbieden van structuur met het gebruik van MijnEigenPlan?	
<b>Nulmeting</b>	<b>Eindmeting</b>	<b>Vershil tussen nul- en eindmeting in minuten</b>
15 - 30 minuten per dag	15 - 30 minuten per dag	<b>0</b>
5 -10 minuten per dag	5 -10 minuten per dag	<b>0</b>
5 -10 minuten per dag	5 -10 minuten per dag	<b>0</b>
15 - 30 minuten per dag	5 -10 minuten per dag	<b>15</b>
1 - 5 minuten per dag	0 minuten per dag	<b>2,5</b>
15 - 30 minuten per dag	5 -10 minuten per dag	<b>15</b>
30 - 60 minuten per dag	5 -10 minuten per dag	<b>37,5</b>
10 - 15 minuten per dag	1 - 5 minuten per dag	<b>10</b>
15 - 30 minuten per dag	10 - 15 minuten per dag	<b>10</b>
5 -10 minuten per dag	1 - 5 minuten per dag	<b>5</b>
<b>Gemiddeld verschil over alle metingen</b>		<b>9,5</b>

Mate van zelfredzaamheid

*Waarbij 1 volledige overname is en 5 volledig zelfstandig*

Geef de mate van zelfredzaamheid aan:		
Nulmeting	Eindmeting	Vershil tussen nul- en eindmeting
3	3	0
4	4	0
3	4	1
2	2	0
4	5	1
3	3	0
3	4	1
3	4	1
1	4	3
3	3	0

## Bijlage 4. Resultaten MijnEigenPlan

16 begeleiders hebben de volgende vragen beantwoord:

### Wat vind je als begeleider van het technisch functioneren van MijnEigenPlan?

fijn, overzichtelijk
prima
Super. Het is handig en overzichtelijk.
prima maar kan nog wel wat worden doorontwikkeld
Duidelijk, zeker met alle mailtjes etc.
mooi programma
prima
prima
prima
Het is duidelijk en overzichtelijk
Het is een overzichtelijk geheel.
De app werkt technisch prima
werkt op zich goed, loopt niet vast.
fijn dat je op de pc iets kan instellen voor de client. handig
Fijn. Duidelijk programma en makkelijk in gebruik.
Prima

### Wat vind de cliënt van het technisch functioneren van MijnEigenPlan?

ok
geeft status
Lastig, soms zijn technische dingen niet erg handig
Na wat uitleg heel duidelijk
Cliënt vind het prettig werken
vind het fijn dat het overzichtelijk is
werkte liever met haar eigen agenda
Cliënt wilde er niet mee werken
Cliënt heeft daar te laag niveau voor om er iets van te vinden
ingewikkeld
Prima
als ik gisteren in de planning ben vergeten een herinnering aan te vinken en ik doe dat vandaag alsnog, dan vinkt die hem bij gisteren niet af maar bij vandaag. loopt niet vast.
jammer dat het programma niet helemaal hetzelfde is op de browser van de pc als op de browser van de ipad
werkt goed, duidelijk en overzichtelijk. heel gaaf vind ze het dat het afgevinkt kan worden.
Goed. Wel lastig dat ze soms per ongeluk op de 'uitlog knop' kan drukken.
Prima

**Wat vind je als begeleider van de gebruiksvriendelijkheid van MijnEigenPlan?**

fijn en overzichtelijk
Vraagt veel tijd om alles goed in een dagprogramma te zetten. Voor dagbesteding is het wenselijk om niet per cliënt maar als gezamenlijk gebruik te kunnen toepassen per afdeling.
Prima. Geen bijzonderheden.
oke
Erg goed
het is heel gebruiksvriendelijk. Het maken van je rooster is via de computer makkelijker dan via de mobiel
prima
prima
prima
prima
Het is te doen.
Het is in het begin even uitvogelen maar als je het eenmaal doorhebt werkt hij prima
in het na kijken van de activiteiten in het scherm over mij mis ik de optie om dingen weg te kunnen gooien. Stel ik plan een moment in, en dit is verkeerd en client haalt het weg om het vervolgens weer op een andere plek erin te zetten, komt dit allemaal in het scherm te staan. Dit is erg onoverzichtelijk.
fijn. Overzichtelijk en makkelijk.
Super.
In het begin wennen, later prima.

**Wat vind de cliënt van de gebruiksvriendelijkheid van MijnEigenPlan?**

ok
is goed
Prima.
Goed

Prettig
Erg gebruiksvriendelijk, had wel hulp nodig met het invoeren van de taken en herinneringen.
vind het goed
heeft er niet echt een mening over
geen antwoord
cliënt heeft er moeite mee vanwege laag niveau
Het was een stapje te ver om alles te snappen.
Goed
matig, overzicht mist, programma is niet in elke browser hetzelfde, de totale beleving voelt lomp aan.
een activiteit die wekelijks herhaalt wordt kan niet 1 maal doorgeschoven worden maar moet opnieuw de volgende dag aangemaakt worden,
pluspunten zijn de gebruik maken van de picto's, meldingen die het goed doen, verschillende kleuren die gebruikt kunnen worden.
fijn.
Super.
In het begin wennen, later prima.

**Welk cijfer geef je MijnEigenPlan?**

8
8
9
8
8
8
8
8
8
8
8
7
8
7
8
9
7

**Heb je tips of feedback aan de makers van MijnEigenPlan?**

kijk ook naar gezamenlijke mogelijkheden per afdeling.
Afvinken van taken moet niets steeds opnieuw. meldingen voor taken etc. moeten een kwartier van te voren worden aangegeven.
Geen, fijn.
nee vind het een mooi en doorontwikkeld programma
Het is beter om de app op een computer in te vullen, overzichtelijker. Toch had mijn cliënt in het begin geen computer en dan is het best klein allemaal.
in het na kijken van de activiteiten in het scherm over mij mis ik de optie om dingen weg te kunnen gooien. Stel ik plan een moment in, en dit is verkeerd en cliënt haalt

het weg om het vervolgens weer op een andere plek erin te zetten, komt dit allemaal in het scherm te staan. Dit is erg onoverzichtelijk.
Kreeg van een andere cliënt terug dat ze het wel heel erg gestructureerd vind en wat kinderachtig. Maar voor C.J heeft het echt gebracht wat we dachten.

**Heb je tips of feedback over de uitvoer van de test?**

cliënt wilde ondanks de herinnering niet altijd te taken uitvoeren, hulpvraag ligt dus niet (alleen) bij de planning of het vergeten, maar ook bij motivatie langere tijd om te onderzoeken. Instellingen hebben vaak niet de juiste middelen om direct van start te gaan. Als voorbeeld ik heb nu nog niet een telefoon vanuit de instelling.
--

Ik had regelmatig informatie verwacht, er werd veel aan ons zelf overgelaten
--

de test periode had langer gemogen, we vinden hem heel kort.
--

Het was wat verwarrend dat we en mailtjes kregen van mijnplan (zo ook dat de pilot afgelopen was) terwijl de proef nog niet afgelopen was. Ik had wat helderheid hierover willen hebben.
--