

Hoe heb je de training ervaren?4 antwoorden

Als heel verhelderend en nuttig

Als heel interessant

Het was een fijne training! Vooral het ochtend programma en het VR gedeelte waren erg interessant. In de middag was het allemaal net iets teveel luisteren en theorie.

Leerzaam

Wat heeft je verrast in het programma?4 antwoorden

Het letterlijk ervaren wat iemand die laag geletterd is meemaakt in dagelijkse zaken een van de laatste modellen, over Window of tolerance

Hoe zorgverleners dit niet goed kunnen herkennen en oppakken. Daarnaast ook wanneer iemand laaggeletterd is en wat de kenmerken zijn.

De VR beleving

Wat heb je gemist in het programma?4 antwoorden

De directe toepassing hoe dit te bespreken/ dan wel ondersteuning van iemand

Oefeningen. Bijv. met een rollenspel, hoe kaart je het aan? En: het VR filmpje gaf me niet de hele ervaring, omdat er nog veel dingen leesbaar waren (ik lees heel snel, en kon dus alles lezen op bijv. de zuil in de apotheek en het verkeersbord bij de wegwerkzaamheden). Ik had verwacht dat ik de teksten dan niet kon lezen.

Het middag programma mocht van mij (naast VR) iets meer interactie/afwisseling hebben.

Koppeling naar toepassing in werk

Wat heb je meegenomen uit de training wat je kunt toepassen in je werk?4

antwoorden

dat laag geletterdheid meer voorkomt dan je denkt

meer alert op signalen, juist zonder beeld (want veel aan de telefoon)

Ik ben mij meer bewust van dat er mensen zijn die dit kunnen hebben. Ik stuur mensen niet weg (dat deed ik voorheen ook niet, maar ik ben er meer van bewust) wanneer zij komen inlopen. Ik stel ook meer check vragen als iemand een account moet aanmaken en zorg dat ik er zelf op terug kom, ipv dat de bal bij de uzk ligt.

Herkennen en van mens tot mens het gesprek erover voeren. Laaggeletterdheid niet zien als een probleem.

Zou je collega's deze training aanbevelen en waarom?4 antwoorden

Ja zeker, het geeft je een idee over een problematiek die niet makkelijk besproken wordt

Ja. Vooral om het zelf te ervaren met de VR-bril

Jazeker; een groot gedeelte van de training is denk ik bewustwording.

Ja, zeer waardevol voor mensen die vermoedelijk met een grotere publiek laaggeletterden werken, zoals RIS.

Tips of tops voor de trainers?4 antwoorden

nee

Meer oefeningen inbouwen, daardoor meer afwisseling in de stof. Af en toe een energizer

De trainers vullen elkaar goed aan!

Fijn hoe jullie samen de training hebben neergezet.

Ruimte voor overige opmerkingen2 antwoorden

Ik vond het fijn dat ik erbij kon zijn! Niet alleen vanwege het onderwerp, maar ook omdat het heel fijn is om andere collega's te zien.