

Pilot VlogOut

Bij Team050

Achtergrond

1. Punten uit MTO aanpakken

- Contact BG en CO frequenter en laagdrempeliger
- Uren registratie verbeteren
- Onvrede over maandelijkse update

2. Past bij kernwaarden Team050;

Toegankelijkheid, persoonlijke aandacht, laagdrempeligheid en sneller handelen, flexibel, jong

Doel



“Door het proces van rapporteren en registreren te verbeteren, is de begeleider hier minder tijd aan kwijt, wordt het contact tussen de begeleider en coördinator frequenter en laagdrempeliger en heeft de coördinator beter zicht op de inhoud van de zorg.”

Opzet

- 5 co's met elk 3 bg's
- 2 maanden
- Verschillende soorten cliënten
- Direct na dienst vloggen
- Manier van vloggen vrij
- Bulletpoints aan vlog toevoegen
- Privacy gewaarborgd
- Voor- en nameting
- Tussen- en eindevaluatie

Quotes

“Super leuk om emotie te zien, positiever beeld dan alleen maandelijkse updates’

Pauli

“Ik ben bewuster van begeleiding en van eigen handelen”

Jannieke

”Soms gebeurd er weinig tijdens bg moment en dan voelt het alsof ik niks te melden heb”

Bg Addie

“1 minuut om te kijken, 1 minuut om te reageren, dat gaat heel handig’

Anne

Cijfers voor- en nameting

5

5 minuten minder tijd kwijt aan rapporteren en registreren per cliënt per week voor bg

45

45 seconden meer tijd kwijt per cliënt per week voor co

4,25

op de 5 medewerkers vond vloggen leuk.
Van groep van 20 vonden 2 mensen niet leuk, 10 mensen een 5.

7

7 op de 10 bevelen VlogOut aan

Evaluatie & conclusie

- + Vloggen is leuk
- + Persoonlijk en emotie
- + Minder tijd voor bg
- + Frequenter contact bg en co
- + Beter zicht op begeleiding
- + *Vloggen met cliënt is meerwaarde*

- Urenoverzicht ontbreekt
- Vorming cliënt dossier onvoldoende
- Grotere tijdsinvestering co
- Te vaak vloggen voor sommige cliënten

Conclusie

- Mogelijkheden van VlogOut passen minder goed bij huidige werkwijze
- Geschikt voor bepaald type cliënt
- Met cliënt vloggen past goed
 - Werken aan doelen
 - Vergroten zelfvertrouwen

Lessons learned

1. Vloggen is leuk; boven verwachting
2. Als vloggen als moeten voelt gaat het doel voorbij
3. Cliënten toegang naar voren in prioriteit

Verbeteringen App

- Geen verplichte volgende afspraak
- Niet meer verplicht vloggen
- Urenoverzicht toegevoegd
- Vloggen zonder cliententijd (indirecte uren)
- Bijschrift toevoegen
- Nieuwe vormgeving