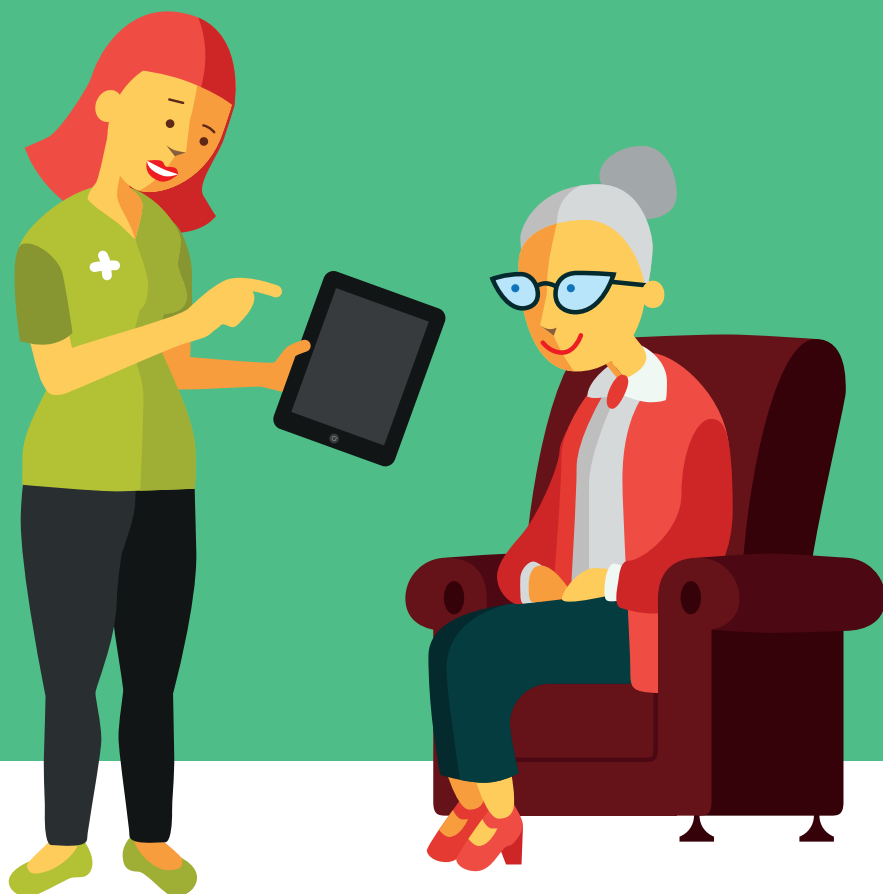


# Indiceren van zorgtechnologie met de Mikzo<sup>®</sup> methode



**CareNext**  
jouw volgende stap

# Inhoud

De Mikzo <sup>®</sup> methode en slimme zorg	3
Wonen	4
Welzijn	5
Veiligheid	8
Gezondheid	20

## Indiceren van zorgtechnologie met de Mikzo<sup>®</sup>methode

Uitgave CareNext B.V.

### © 2021 - CareNext

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, namelijk elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van CareNext B.V.

CareNext B.V.  
Mercurion 26  
6903 PZ Zevenaar  
[www.mikzo.nl](http://www.mikzo.nl)  
[contact@carenext.nl](mailto:contact@carenext.nl)  
CareNext©

# De Mikzo<sup>®</sup> methode en slimme zorg

Het Mikzo<sup>®</sup> is een methodiek waarmee de zorgprofessional, zoals de eerst verantwoordelijk verzorgende, (wijk)verpleegkundige en/of behandelaar, samen met de cliënt en zijn of haar netwerk een zorgplan maakt. Hiermee worden de gebieden met een zorgvraag in beeld gebracht en gescoord. Deze scores leiden tot acties die in het Mikzo<sup>®</sup>plan worden vastgelegd. Zorgtechnologie is een van de mogelijke acties. In de nieuwe omstandigheden in de langdurende zorg geldt het uitgangspunt dat het inzetten van zorgtechnologie de eerste voorkeur heeft. Pas als de cliënt niet zelfredzaam is en zorgtechnologie niet meer werkt, wordt er persoonlijke verzorging of verpleging ingezet. De Mikzo<sup>®</sup>methode biedt als enige classificatie de mogelijkheid om op een methodische wijze zorgtechnologie te indiceren. Bewezen zorgtechnologie kan daarmee met goede onderbouwing worden ingezet.

Het indiceren van zorgtechnologie met Mikzo<sup>®</sup>methode is volledig ingebouwd in de digitale werkomgeving. Direct onder een gebied waarin doelen kunnen worden aangemaakt, is er een deel waarin zorgtechnologie kan worden geïndiceerd. Door de verbinding met de Mikzo<sup>®</sup>doelen is het goed mogelijk om resultaat en effectiviteit te meten en te verantwoorden. Ook in andere systemen kan de werkwijze worden ingezet. In dit boekje vindt u de 31 meetgebieden met de Mikzo<sup>®</sup> indicatoren. Bij ieder gebied ziet u op welke wijze technologie kan bijdragen aan het behoud van zelfredzaamheid en eigen regie van de cliënt.

## Relevantie

Per jaar krijgen ongeveer 40.000 mensen in Nederland de diagnose dementie. Een groot deel van hen is in de eerste fase geholpen met zorgtechnologie en kan daarmee zelfredzaam blijven. Met behulp van technologie kan de zorg door een verzorgende een jaar of langer worden uitgesteld. Dat kan heel veel uren zorg door een verzorgende besparen. CareNext begeleidt zorgorganisaties bij de inzet van zorgtechnologie met de Mikzo<sup>®</sup>methode en biedt een speciaal programma voor de borging van het gebruik.

## WOONOMGEVING

### Is er een zorgvraag als het gaat om de woonomgeving?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Woonruimte is niet aangepast aan zorgbehoefte

Omgeving woonruimte is niet schoon en niet veilig

Woonruimte is niet ingericht met eigen spullen

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Woonruimte is nauwelijks aangepast aan zorgbehoefte

Omgeving woonruimte is nauwelijks schoon en nauwelijks veilig

Woonruimte is nauwelijks ingericht met eigen spullen

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Woonruimte is deels aangepast aan zorgbehoefte

Omgeving woonruimte is matig schoon en veilig

Woonruimte is deels ingericht met eigen spullen

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Woonruimte is grotendeels aangepast aan zorgbehoefte

Omgeving woonruimte is redelijk schoon en veilig

Woonruimte is grotendeels ingericht met eigen spullen

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Woonruimte is volledig aangepast aan zorgbehoefte

Omgeving woonruimte is schoon en veilig

Woonruimte is ingericht met eigen spullen

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van onveiligheid. Het gaat dan om de inzet van domotica of beeldzorg.

## VERLIESVERWERKING/ROUW

**Is er een zorgvraag als het gaat om verliesverwerking, rouw, rolverandering en er is een behoefte om te praten over het levenseinde en spirituele vragen?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

**1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Er is geen ruimte en aandacht voor verliesverwerking, rouw en rolverandering en / of er is geen ruimte / aandacht om te praten over het levenseinde en spirituele vragen

**2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Er is nauwelijks ruimte en aandacht voor verliesverwerking, rouw en rolverandering en / of er is nauwelijks ruimte en aandacht om te praten over het levenseinde en spirituele vragen

**3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Er is deels ruimte en aandacht voor verliesverwerking, rouw en rolverandering en / of deels ruimte en aandacht om te praten over het levenseinde en spirituele vragen

**4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Er is redelijk veel ruimte en aandacht voor verliesverwerking, rouw en rolverandering en / of er is redelijk veel ruimte en aandacht om te praten over het levenseinde en spirituele vragen

**5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Er is veel ruimte en aandacht voor verliesverwerking, rouw en rolverandering en / of er is veel ruimte en aandacht om te praten over het levenseinde en spirituele vragen.

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van verliesverwerking of voorbereiding op het levenseinde. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een digitale kalender.

### **Is er de mogelijkheid bij de cliënt om iets voor anderen te betekenen / doen en welke hulp is daarbij nodig?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Er is geen mogelijkheid om iets te betekenen voor anderen

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Er is nauwelijks de mogelijkheid om iets te betekenen voor anderen

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Er is deels de mogelijkheid om iets te betekenen voor anderen

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Er is een redelijk grote mogelijkheid om iets te betekenen voor anderen

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Er is een grote mogelijkheid om iets te betekenen voor anderen

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### **Zorgtechnologie**

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van een behoefte aan zingeving. Het gaat dan om de inzet van bijvoorbeeld een snoezelrobot.

### **Is er een zorgvraag als het gaat om het uitoefenen van hobby's en / of meedoen aan activiteiten?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Cliënt geeft aan in zeer grote mate gebrek te hebben aan sociaal contact  
Zeer grote mate van inactiviteit

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Cliënt geeft aan in grote mate gebrek te hebben aan sociaal contact  
Grote mate van inactiviteit

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Cliënt geeft aan gebrek te hebben aan sociaal contact  
Matige inactiviteit

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Cliënt geeft aan in lichte mate gebrek te hebben aan sociaal contact  
Lichte mate van inactiviteit

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Cliënt geeft aan geen gebrek te hebben aan sociaal contact  
Geen inactiviteit

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### **Zorgtechnologie**

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van behoefte aan een goede daginvulling. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een sociale zorgrobot.

# Veiligheid

## PERSOONLIJKE ZORG / ADL

**Is er een zorgvraag met betrekking tot ADL / PDL? (hulp bij wassen en aankleden, nagels knippen / voetzorg, mondzorg).**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

**1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer veel moeite met wassen en aankleden

Zeer veel moeite met de dagelijkse mondzorg / voetzorg

**2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Veel moeite met wassen en aankleden

Veel moeite met de dagelijkse mondzorg / voetzorg

**3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Regelmatig / redelijk veel moeite met wassen en aankleden

Regelmatig / redelijk veel moeite met de dagelijkse mondzorg / voetzorg

**4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Af en toe / een beetje moeite met wassen en aankleden

Af en toe / een beetje moeite met de dagelijkse mondzorg / voetzorg

**5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen moeite met wassen en aankleden

Geen moeite met dagelijkse mondzorg / voetzorg

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 2 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van onzelfredzaamheid bij ADL. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een digitale kalender of een sociale zorgrobot.



**Is er een zorgvraag met betrekking tot mobiliteit en hulpmiddelen, transfers en risico op vallen?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

**1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer veel moeite met transfers / zeer slechte mobiliteit / zeer groot risico op vallen

**2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Veel moeite met transfers / slechte mobiliteit / groot risico op vallen

**3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Regelmatig moeite met transfers / regelmatig slechte mobiliteit / regelmatig risico op vallen

**4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Af en toe / enige moeite met transfers / af en toe slechte mobiliteit / klein risico op vallen

**5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen moeite met transfers / goede mobiliteit / geen verhoogd risico op vallen

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

**Zorgtechnologie**

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van een valrisico. Het gaat dan om de inzet van domotica of beeldzorg.

**Is er een zorgvraag rondom medicatie? Duidelijk is of de cliënt in staat is om medicatie in te nemen zonder hulp dan wel hulp krijgt bij inname / toezicht nodig heeft bij inname.**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

**1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Geen inname volgens dosering / schema

Cliënt in niet staat om medicatie in te nemen zonder hulp

**2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Vaak geen volledige inname volgens dosering / schema

Cliënt is grotendeels niet in staat om medicatie in te nemen zonder hulp

**3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Er is deels controle op dosering / schema

Cliënt is deels in staat medicatie in te nemen zonder hulp

**4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Er is redelijke goede controle op dosering / schema

Cliënt is grotendeels in staat om medicatie in te nemen zonder hulp

**5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Er is goede controle op dosering / schema

Cliënt is in staat Medicatie in te nemen zonder hulp

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 2 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van een medicatierisico. Het gaat dan om de inzet van een medicatiedispenser, een sociale zorgrobot of beeldzorg.

**Is er een zorgvraag met betrekking decubitus?** Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

**1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer ernstig (risico op huidletsel)

**Categorie 4:** Uitgebreide weefselschade of weefselversterf (necrose) aan spieren, botweefsel of ondersteunende weefsels, met of zonder schade opperhuid (epidermis) of lederhuid (dermis)

**2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Ernstig (risico op huidletsel)

**Categorie 3:** Huiddefect met schade of weefselversterf (necrose) van huid en onderhuids weefsel (subcutis). De schade kan zich uitstrekken tot aan het onderliggende bindweefselvlies (fascie).

**3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

(Risico op) huidletsel

**Categorie 2:** Oppervlakkig huiddefect van de opperhuid (epidermis), al dan niet met aantasting van de onderliggende lederhuid (dermis). Het defect manifesteert zich als een blaar of oppervlakkige ontvelling.

**4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Bijna geen (risico op) huidletsel

**Categorie 1:** Niet-wegdrukbaar roodheid van de intacte huid. Andere mogelijke kenmerken: verkleuring van de huid, warmte, oedeem en verharding (induratie).

**5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen (verhoogd risico op) huidletsel

**Categorie 0:** geen decubitus

Besprek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van decubitus. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een smart glass.

### Is er een zorgvraag met betrekking tot wondzorg?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de omschrijving geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer ernstige wond(en) aanwezig

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Ernstige wond(en) aanwezig

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Wond(en) aanwezig

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Kleine kans op wond (en)

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van een wond. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een smart glass.

### Is er sprake van een (risico op) verminderd beoordelingsvermogen?

- Is er sprake van (een risico op) desoriëntatie met betrekking tot tijd / plaats / persoon?
- Is er sprake van een (risico op) beperkt korte termijngeheugen of beperkt lange termijngeheugen?
- Is er sprake van (een risico op) dwalen?
- Is er sprake van (een risico op) een delier?
- Heeft de cliënt een (risico op) een depressie?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeernstig gedesoriënteerd / zeer ernstige geheugenstoornissen / zeer groot risico op dwalen / zeer ernstige somberheid / zeer veel angst

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Ernstig gedesoriënteerd / ernstige geheugenstoornissen / groot risico op dwalen / ernstige somberheid / veel angst

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Matig gedesoriënteerd / matige geheugenstoornissen / matig risico op dwalen / matige somberheid / matige angst

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Licht gedesoriënteerd / lichte geheugenstoornissen / klein risico op dwalen / lichte somberheid / lichte mate van angst

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Niet gedesoriënteerd / geen geheugenstoornissen / geen risico op dwalen / geen somberheid / geen angst

Besprek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 2 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van problemen rond cognitie, stemming en gedrag. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een sociale zorgrobot, een digitale kalender of domotica.

### **Is er een zorgvraag rond urinewegfunctie (zoals urineweginfecties, toiletgang en incontinentie)?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Altijd incontinent van urine / veel moeite met legen van de blaas / drie maal of meer per nacht plassen / abnormale kleur van urine

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Bijna altijd incontinent van urine / veel moeite met legen van de blaas / drie maal of meer per nacht plassen / abnormale kleur van urine

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Regelmatig incontinent van urine / regelmatig moeite met legen van de blaas / twee maal per nacht plassen / regelmatig abnormale kleur van urine

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Af en toe incontinent van urine / af en toe moeite met legen van de blaas / eenmaal per nacht plassen / af en toe licht afwijkende kleur van urine

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen incontinentie van urine / geen moeite met legen van de blaas / geen afwijkende kleur van urine / niet 's nachts plassen.

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### **Zorgtechnologie**

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van problemen rond cognitie, stemming en gedrag. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of slim incontinentiemateriaal.

### Is er een zorgvraag als het gaat om eten, drinken, slikken, kauwen of verteren?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer veel moeite met eten, drinken, kauwen, slikken of verteren

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Veel moeite eten, drinken, kauwen, slikken of verteren

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Regelmatig moeite met eten, drinken, kauwen, slikken of verteren

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Af en toe moeite met eten, drinken, kauwen, slikken of verteren

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen moeite met eten, drinken, kauwen, slikken of verteren

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van een slikrisico. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een smart glass.

### Is er een zorgvraag m.b.t. ondervoeding (incl. uitdroging)?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

Scores conform SNAQ RC (verpleeghuissituatie)

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer ernstig ondergewicht (BMI onder 14 / zeer ernstig risico op uitdroging)

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Ernstig ondergewicht ( BMI tussen 14 en 15,9 / ernstig risico op uitdroging)

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Ondergewicht (BMI tussen 16 en 19,9) / risico op uitdroging

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Geen ondergewicht (BMI tussen 20,0 en 21,9) / weinig risico op uitdroging

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen ondergewicht (BMI tussen 22,0 en 27,9) / geen verhoogd risico op uitdroging

Besprek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van ondervoeding. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een speciale app of een smart glass.



### Is er een risico / zorgvraag op overgewicht en vasthouden van vocht?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

Scores conform SNAQ RC (verpleeghuissituatie)

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Morbide obesitas ( BMI boven de 40 / zeer ernstig risico op vasthouden vocht

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Obesitas (BMI tussen 35 - 39,9 / ernstig risico op vasthouden vocht

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Overgewicht (BMI tussen 30 en 34,9) / risico op vasthouden vocht

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Licht overgewicht (BMI tussen 28 en 29,9) / weinig risico op vasthouden vocht

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen overgewicht (BMI tussen 22,0 en 27,9) / geen verhoogd risico op vasthouden vocht

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van overgewicht. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een speciale app of een smart glass.

## BLOEDGLUCOSE

### Is er een zorgvraag m.b.t. bloedglucose bepalingen?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer ernstige hypo- of hyperglycemie / zeer ernstig afwijkende bloedwaarden

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Ernstige hypo- of hyperglycemie / ernstig afwijkende bloedwaarden

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Matige hypo- of hyperglycemie / matig afwijkende bloedwaarden

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Lichte hypo- of hyperglycemie / licht afwijkende bloedwaarden

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen hypo- of hyperglycemie / normale bloedwaarden

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 2 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van diabetes. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een speciale app of een smart glass.

### Is er een zorgvraag als het gaat om mondgezondheid?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer veel mond- en / of gebitsproblemen / zeer slecht passend kunstgebit

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Veel mond- en of gebitsproblemen / slecht passend kunstgebit

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Matige mond- en / of gebitsproblemen / matig passend kunstgebit

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Lichte mond- en / of gebitsproblemen / niet helemaal passend kunstgebit

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen mond-gebitsproblemen / goed passend kunstgebit

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 1 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van een risico bij mondgezondheid. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een automatische tandenborstel of een smart glass.

## OBSTIPATIE

### Is er een zorgvraag met betrekking tot obstipatie?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeernstige obstipatie

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Ernstige obstipatie

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Regelmatig last van obstipatie

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Af en toe obstipatie

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen obstipatie

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van obstipatie. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een smart glass.

### Is er een zorgvraag met betrekking tot diarree?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer ernstige diarree / zeer ernstige incontinentie van ontlasting

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Ernstige diarree / ernstige incontinentie van ontlasting

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Regelmatig diarree / regelmatig incontinent van ontlasting

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Af en toe diarree / af en toe incontinent van ontlasting

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen diarree / niet incontinent van ontlasting

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van diarree. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een smart glass.

### **Is er sprake van (een risico op) oedeem, hoge of lage bloeddruk, hart - en vaatziekte en komt daar een zorgvraag uit voort?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer ernstig oedeem / zeer hoge of lage bloeddruk

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Ernstig oedeem / ernstig verhoogde of verlaagde bloeddruk

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Matig oedeem / matig verhoogde of verlaagde bloeddruk

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Licht oedeem / lichte verhoogde of verlaagde bloeddruk

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen oedeem / geen verhoogde of verlaagde bloeddruk

Besprek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### **Zorgtechnologie**

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van een probleem met de circulatie. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een smart glass.

## ADEMHALING

### **Is er een zorgvraag met betrekking tot de ademhaling (bv COPD, luchtwegen)?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Cliënt is zeer benauwd / er is een zeer ernstige infectie

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Cliënt is benauwd / er is een ernstige infectie

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Cliënt is matig benauwd / er is een matige infectie

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Cliënt is licht benauwd / er is een lichte infectie

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Cliënt is niet benauwd / er is geen infectie

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### **Zorgtechnologie**

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van benauwdheid of een luchtweginfectie. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een smart glass.

### Is er een zorgvraag rondom slaap en rust?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

**1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer grote verstoring van slaappatroon/dag- en nachtritme

**2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Grote verstoring van slaappatroon/dag- en nachtritme

**3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Matig ernstige verstoring van slaappatroon/dag-/nachtritme

**4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Lichte mate van verstoring van slaappatroon/dag-/nachtritme

**5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen verstoring van slaappatroon/dag-/nachtritme

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn als er sprake is van obstipatie. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een slimme lamp.



### Is er een zorgvraag rondom bewegen?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Het is niet mogelijk om naar buiten te gaan als dat een wens is

Het is niet mogelijk om te bewegen als dat een wens is

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Het is nauwelijks mogelijk om naar buiten te gaan als dat een wens is

Het is nauwelijks mogelijk om te bewegen als dat een wens is

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Het is vaak niet mogelijk om naar buiten te gaan als dat een wens is

Het is vaak niet mogelijk om te bewegen als dat een wens is

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Het is vaak mogelijk om naar buiten te gaan als dat een wens is

Het is vaak mogelijk om te bewegen als dat een wens is

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Het is mogelijk om naar buiten te gaan als dat een wens is

Het is mogelijk om te bewegen als dat een wens is

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn bij de behoefte aan bewegen. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een speciale app, een sociale zorgrobot of domotica

### **Is er een zorgvraag met betrekking tot spraak taal (afasie / apraxie / andere (moeder) taal dan Nederlands?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer veel moeite spreken en / of begrijpen

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Veel / vaak moeite met spreken en / of begrijpen

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Regelmatig moeite met spreken en / of begrijpen

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Af en toe moeite met spreken en / of begrijpen

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen moeite met spreken en / of begrijpen

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### **Zorgtechnologie**

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn bij de behoefte aan bewegen. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een sociale zorgrobot of een speciale app

## INFECTIE (PREVENTIE)

**Is er sprake van (een risico op) een infectie van buitenaf (Noro, COVID, MRSA, griep)?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

**1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Infectiegevaar is zeer groot / zeer ernstige infectie aanwezig

**2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Infectiegevaar is groot / ernstige infectie aanwezig

**3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Infectiegevaar is matig / infectie aanwezig

**4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Infectiegevaar is klein / infectie afwezig

**5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen infectiegevaar / geen infectie aanwezig

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn bij een risico op infectie. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een sociale zorgrobot of een speciale app.

## ZICHT

### Is er een zorgvraag als het gaat om zicht?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer veel moeite zien / blind

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Veel moeite met zien

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Enige moeite met zien

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Lichte moeite met zien

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen moeite met zien

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn bij moeite met zien. Het gaat dan om de inzet van een sociale zorgrobot of een speciale app.

### Is er een zorgvraag als het gaat om horen?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer ernstige doofheid is vastgesteld / is gemeten

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Ernstige doofheid is vastgesteld / is gemeten

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Matige doofheid is vastgesteld / is gemeten

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Lichte doofheid is vastgesteld / is gemeten

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen doofheid is vastgesteld / is gemeten

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn bij de behoefte aan bewegen. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een sociale zorgrobot of een speciale app.

**Is er een zorgvraag als het gaat om het uiten / hanteren van gevoelens rondom eenzaamheid en de band met interpersoonlijke relaties.**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

**1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Cliënt geeft aan zich zeer eenzaam te voelen

Relatie met familie / netwerk is niet in beeld

**2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Cliënt geeft aan zich eenzaam te voelen

Relatie met familie / netwerk is nauwelijks in beeld

**3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Cliënt geeft aan zich af en toe eenzaam te voelen

Relatie met familie / netwerk is deels in beeld

**4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Cliënt geeft aan zich bijna nooit eenzaam te voelen

Relatie met familie / netwerk is grotendeels in beeld

**5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Cliënt geeft aan zich nooit eenzaam te voelen

Relatie met familie / netwerk is in beeld

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### **Zorgtechnologie**

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn bij eenzaamheid. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een sociale zorgrobot of een speciale app.

## (OVERBELASTING) MANTELZORG

**Is er een zorgvraag als het gaat om het verminderen / voorkomen overbelasting mantelzorg. Welke signalen zijn aanwezig en om welke mantelzorgers gaat het?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

**1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Mantelzorger is zeer overbelast

**2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Mantelzorger is overbelast

**3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Mantelzorger is matig overbelast

**4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Mantelzorger is licht overbelast

**5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Mantelzorger is niet overbelast

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn bij overbelasting van de mantelzorg. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een sociale zorgrobot of een speciale app.

### Is er een zorgvraag als het gaat om het voorkomen en signaleren van mishandeling of misbruik?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

**1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Veiligheid is niet in beeld / zeer onveilige situatie

**2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Veiligheid is nauwelijks in beeld / onveilige situatie

**3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Veiligheid is deels in beeld / matig onveilige situatie

**4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Veiligheid is grotendeels in beeld / redelijk veilige situatie

**5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Veiligheid is volledig in beeld / veilige situatie

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn bij een onveilige sociale situatie. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg, een sociale zorgrobot of een speciale app.



### **Is er een zorgvraag als het gaat om wensen, vragen en problematiek rondom intimiteit en seksualiteit / grensoverschrijdend seksueel gedrag?**

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Cliënt geeft aan in zeer grote mate gebrek te hebben aan intimiteit

Zeer grote mate van grensoverschrijdend seksueel gedrag

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Cliënt geeft aan in grote mate gebrek te hebben aan intimiteit

Grote mate van grensoverschrijdend seksueel gedrag

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Cliënt geeft aan gebrek te hebben aan intimiteit

Matig grensoverschrijdend seksueel gedrag

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Cliënt geeft aan in lichte mate gebrek te hebben aan intimiteit

Lichte mate van grensoverschrijdend seksueel gedrag

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Cliënt geeft aan geen gebrek te hebben aan intimiteit

Geen grensoverschrijdend seksueel gedrag

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### **Zorgtechnologie**

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn bij intimiteit. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een sociale zorgrobot.

### Is er een zorgvraag als het gaat om (het opheffen) van pijn?

Zo ja, bepaal dan de doelen en laat zien wat de score is voor de huidige en de gewenste situatie. In de toelichting geef je aan wat het probleem is via de PES.

#### **1 = extreme signalen / zeer groot risico / helemaal niet op orde**

Zeer ernstige pijn / zeer vaak pijn aanwezig

#### **2 = ernstige signalen / groot risico / grotendeels niet op orde**

Ernstige pijn / vaak pijn aanwezig

#### **3 = matige signalen / middelgroot risico / half op orde**

Matig ernstige pijn / regelmatig pijn aanwezig

#### **4 = minimale signalen / klein risico / grotendeels op orde**

Lichte pijn / af en toe pijn aanwezig

#### **5 = geen signalen / geen risico / geheel op orde**

Geen pijn

Bespreek het doel en onderzoek wat de cliënt hierbij wenst.

### Zorgtechnologie

Bij een score van de huidige situatie van 3 t/m 4 kan technologie een oplossing zijn bij pijn. Het gaat dan om de inzet van beeldzorg of een speciale app.

Mevrouw van Dijk is 84 jaar en heeft sinds drie jaar de diagnose ziekte van Alzheimer. De laatste weken gaat zij soms dwalen in haar woonkamer, het lijkt erop dat zij iets kwijt is of ergens naar zoekt.

Bij het gebied Cognitie, stemming en gedrag kun je de huidige situatie in dit geval een score 4 of 3 geven. Dit getal is de indicator en geeft aan wat je op dit moment ziet. De score geef je mede op basis van de signalen en symptomen die zichtbaar zijn. Deze signalen en symptomen (dwalen en licht onrustig gedrag waarbij mevrouw ergens naar op zoek lijkt te zijn) komen in de toelichting bij de S van de PES. Bij de E kun je de ziekte van Alzheimer noemen, maar het kan ook zijn dat er iets is veranderd in de woonomgeving of in de sociale context. Door de streefsituatie te scoren geef je aan wat er mogelijk is. Kan de situatie nog verbeteren? Er staat in de methodiek 'gewenste score' omdat de client en de naasten hier ook nog iets van kunnen vinden.

In de beschreven casus zou de gewenste score een 4 of een 5 kunnen zijn. Als het dwaalgedrag en de lichte onrust te maken hebben met een factor die is te beïnvloeden, denk aan een delier, dan is een 5 nog mogelijk. In de laatste stap bepaal je de acties, ook wel interventies genoemd. Het is goed om hier als eerste na te gaan of een interventie met technologie een oplossing kan bieden.

In deze casus kun je denken aan het inzetten van een digitale kalender die helpt om op eenvoudige wijze structuur aan te brengen in het dagelijks leven van mensen in de begin- en middenfase van dementie. Naast een positief effect op de zelfredzaamheid van de cliënt, resulteert dit tevens in efficiëntere en meer waardevolle (zorg)momenten. Zowel voor de mantelzorger als de professionele zorg.

Op de volgende pagina zie je hoe technologie is opgenomen bij het gebied ADL in ONS.

## De 31 gebieden van het MIKZO® waarbij je slimme zorg in kunt zetten

Wonen	Welzijn	Veiligheid	Gezondheid
Woonomgeving	Verliesverwerking	ADL en PDL	Obstipatie
	Zingeving	Mobiliteit, transfers, vallen	Diarree
	Hobby's/activiteiten	Medicatie	Circulatie
		Decubitus	Ademhaling
		Wondzorg	Slaap en rust
		Cognitie, stemming en gedrag	Bewegen
		Urinewegfunctie	Spraak en taal
		Eten en drinken	Infectie(preventie)
		Ondervoeding	Zicht
		Overgewicht	Gehoor
		Bloedglucose	Eenzaamheid
		Mondgezondheid	Mantelzorg
			Veilige zorgrelatie
			Intimiteit
			Pijn

**CareNext**  
jouw volgende stap